

PREPRAVNÝ PORIADOK

LUXBUS s.r.o.

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 o cestnej doprave,
zákonom č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
§ 269 -275 Obchodný zákonník.

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe medzi dopravcom:

LuXbus s.r.o.

Ploské 36, 044 44 Ploské

IČO: 51 431 033

DIČ: 2120706005

IČ DPH: SK2120706005

IBAN: SK79 0200 0000 0039 3341 5455

a prepravcom:

fyzická osoba v zmysle Občianskeho zákonníka čl.760 až 764, alebo právnická osoba v zmysle Obchodného zákonníka § 269-275.

2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.luxbus.sk. Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

Čl. 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.

2. Dopravcom sa na účely tohto prepravného poriadku rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

3. Prepravca je objednávateľ prepravy, t.z. cestujúci v osobnej doprave. Prepravcom je osoba, ktorá platí cenu za realizovanú prepravu dopravcovi.

Čl. 3

Povinnosti dopravcu

Doprovca je povinný:

1. Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
2. Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku na svojom webovom sídle a vo vozidlách taxislužby.
3. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby, to neplatí, ak ide o vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy. V takýchto prípadoch vozidlo taxislužby nemusí byť vybavené taxametrom.
4. Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
5. Na pravých a ľavých predných dverách označiť vozidlo obchodným menom a telefónnym číslom vodiča.
6. Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /zákon č. 381/2001 Z.z. o PZP/ a mať poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na majetku /č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave/.
7. Umiestniť vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom cestujúcemu preukaz vodiča.
8. Súčasťou obsahu prepravného poriadku sú tarifné podmienky, ktoré sú sprístupnené cestujúcemu na požiadanie.
9. Prevádzkovať taxislužbu s vozidlom, ktoré je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby, pričom toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho.
10. Vybaviť vozidlá svetidlom žltej farby s nápisom TAXI.
11. Umožniť prepravu cestovnej batožiny najmenej 50 kg pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla, alebo musí mať batožinový priestor s objemom najmenej 375 dm³.
12. Prevádzkovať vozidlo taxislužby, ktoré má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich, a je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča.

Čl. 4

Objednanie prepravy, zmluva o preprave, platba cestovného a vydávanie potvrdeniek o zaplatení cestovného

1. Na vykonanie prepravy musí byť vozidlo taxislužby objednané! Pri krátkodobej preprave je možná aj telefonická objednávka (musí byť potvrdená písomne na objednávke, alebo e-mailom).

Pri viacdennej preprave je potrebné objednať prepravu v dostatočnom časovom predstihu (príprava vozidla, vodiča a ďalších náležitostí potrebných pre prepravu).

2. Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na vykonanie prepravy: názov (obchodné meno firmy), alebo meno osoby, adresa, číslo telefónu, e-mailu, bankové spojenie, presné určenie miesta a čas pristavenia vozidla, smer, cieľ a dobu trvania prepravy, počet účastníkov prepravy a spôsob úhrady (v hotovosti, prevodom na účet).
3. Prijatím objednávky sa dopravca zaväzuje vykonať prepravu podľa dojednaných a prepravným poriadkom stanovených podmienok.
4. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu, ktorý za určené cestovné (dohodnutú cenu za prepravu), použije vozidlo taxislužby právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas. Základné náležitosti zmluvy o preprave osôb vychádzajú z ustanovení §760- §764 Občianskeho zákonníka a § 269-275 Obchodného zákonníka.
5. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim vo svojom sídle (stanovište taxislužby), alebo prostredníctvom vodiča vo vozidle taxislužby.
6. Prijatím objednávky, vyplatením zálohy, alebo vyplatením celej prepravy, ako aj uzavretím zmluvy podpisom oboch strán vzniká obojstranný právny vzťah medzi dopravcom a prepravcom.
7. Podpisom zmluvy sa dopravca zaväzuje prepraviť cestujúceho do miesta určenia.
8. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení cestovného, alebo dopravca vystaví faktúru, ktorú prepravca uhradí v zmysle fakturačných podmienok (spravidla do 7 dní).
9. Plánovaná preprava do zahraničia sa uhrádza maximálne 2 týždne pred nástupom na prepravu.
10. Príležitostná preprava do zahraničia sa uhrádza maximálne 48 hodín pred nástupom na prepravu, ak nebolo dohodnuté v zmluvných podmienkach inak.

Čl. 5

Zmena a zrušenie zmluvy o preprave

1. Objednávateľ prepravy môže navrhnúť zmenu zmluvy pred začatím prepravy a počas prepravy. Dopravca vyhovie návrhu, ak to dovoľuje prevádzka jeho firmy a nie je ohrozená bezpečnosť prepravy, alebo iný všeobecný záujem. Ak nemôže dopravca vykonať prepravu – vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávatel'a o tom bez omeškania vyrozumieť.
2. Ak objednávatel'ovi nevyhovujú novo navrhnuté podmienky je oprávnený od navrhnutej zmluvy odstúpiť. Taktiež objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak prepravca nezačne s prepravou do jednej hodiny od dojednaného času pristavenia vozidla na prepravu.
3. Ak odpadne potreba dojednanej prepravy, je objednávateľ povinný to oznámiť bez meškania dopravcovi. Ak bola preprava odvolaná a vyžadovala už určitú prípravu a tá bola vykonaná objednávateľ je povinný nahradiť dopravcovi výdavky s tým spojené. Ak bola preprava odvolaná až po odchode na dojednané miesto, alebo vozidlo už bolo pristavené na dojednané miesto a k preprave nedošlo z príčiny na strane objednávatel'a, prináležia dopravcovi ešte náhrady za vykonané výkony s pristavením vozidla a jeho návratom na stanovište.

Čl. 6

Odstúpenie od zmluvy o preprave

1. Od zmluvy o preprave osôb je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve. Dôvody odstúpenia od zmluvy účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétnu situáciu. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.

2. Ak niektorá zo zmluvných strán pri viacdennej preprave odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín, je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy. Dopravca môže vyžadovať aj uhradenie cestovného za nevykonanú prepravu z dôvodu neobsadenia miest vo vozidle prepravcom, (vozidlo musí vykonať prepravu s ďalšími cestujúcimi).

3. Prepravca je povinný dostaviť sa na prepravu včas. Pri krátkodobých prepravách, ak mešká musí telefonicky oznámiť dobu meškania, ktorá nesmie presiahnuť dobu do 3 minút. Inak stráca nárok na prepravu.

4. Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu, ak:

- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- b) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zvieratá, alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich,
- c) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore, (podľa Zákona. č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave).

5. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby. Odmietnutie zaplata cestovného je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

6. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla porušil zmluvné podmienky, môže žiadať zľavu, alebo náhradu cestovného.

7. Ak cestujúcemu vznikne škoda na zdraví, tak sa cestujúcemu uhrádzajú aj účelné náklady spojené s liečením podľa Občianskeho zákonníka (povinnosť dopravcu mať uzavretú zmluvu o náhrade škôd na zdraví).

Čl. 7

Preprava batožiny a živých zvierat

1. Ak má cestujúci príručnú batožinu prepravuje sa spoločne s cestujúcim v priestoroch cestujúcich pod jeho dohľadom. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho v batožinovom priestore vozidla, ide spravidla o rozmernejšiu batožinu a za stratu, alebo poškodenie zodpovedá dopravca v rozsahu stanovenom v § 427 Občianskeho zákonníka. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, chybou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá.
2. Cestujúci má právo vziať so sebou batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku, alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť vo vozidle, alebo v priestore na batožiny a živé zvieratá, pokiaľ sú ustanovené podmienky na ich prepravu.
3. Premiestnenie batožiny k vozidlu a od vozidla vykonáva cestujúci. Príručnú batožinu si nakladá cestujúci sám, cestovnú batožinu nakladá vodič za pomoci cestujúceho.
4. Cestujúci má právo vziať si so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle dopravcu.
5. Príručná batožina cestujúceho nesmie svojimi rozmermi a obsahom obťažovať a obmedzovať okolitých cestujúcich nad mieru primeranú pomerom. V opačnom prípade dopravca neumožní prepravu batožiny.
6. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná alebo ako cestovná batožina, (mimo priestoru pre cestujúcich). Cestujúci má právo vziať so sebou ako príručnú batožinu veci alebo predmety, ktoré môže podľa potreby držať v ruke alebo na lone. Dohľad nad príručnou batožinou umiestnenou vo vozidle (v priestore cestujúcich) a tým zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu,
7. Cestujúci je povinný upozorniť vodiča na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Týka sa to aj pomôcok pre zdravotne postihnuté osoby a invalidné vozíky.
8. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie, po jej vydaní cestujúcemu za batožinu nezodpovedá.
9. Pri poškodení alebo zničení batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu. Pri poškodení alebo čiastočnej strate batožiny dopravca uhradza sumu, o ktorú bola batožina znehodnotená. Právo na náhradu škody musí cestujúci uplatniť písomne u dopravcu do 30 dní od ukončenia prepravy, inak právo na náhradu zaniká.
10. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi a taktiež tarifou dopravcu,
 - b) nebezpečné veci /horľavé, výbušné, prchavé a pod/,
 - c) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, poškodiť alebo znečistiť vozidlo alebo cestujúcich,
 - e) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,

f) batožiny, ktorých celková hmotnosť prevyšuje 50 kg (12,5 kg/osoba),
g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze, elektroniku a osobné doklady.

11. Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť dopravcovi - dispečingu aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, ak sa dá poskladať.

12. Preprava živých spoločenských zvierat (psy a mačky) je dovolená len ak sú umiestnené výhradne v schránkach. Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky.

13. Ak vodič zistí, že vo vozidle ostala opustená batožina oznámi to dopravcovi a zabezpečí jej odovzdanie v sídle taxislužby.

Čl. 8 Tarify

1. Vnútroštátna preprava

Základná sadzba : 0,45 EUR bez DPH/km

Stojné: 5 EUR bez DPH/hod., maximálne 40 EUR bez DPH/deň.

3. Medzinárodná doprava

Základná sadzba : 0,45 EUR bez DPH/km (+ diaľničné poplatky).

Stojné: 5 EUR bez DPH/hod., maximálne 40 EUR bez DPH/deň.

4. Pri dlhodobej opakovanej objednávke je možné dohodnúť zľavu.

Čl. 9 Reklamačný poriadok

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.

2. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.

3. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s nim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení

zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

5. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť cestou súdu.

6. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou veci postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.

7. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s nim alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

8. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku preskúmava Slovenská obchodná inšpekcia.

9. Pri platbe v hotovosti zistenú nezrovnalosť ihneď hlásiť u vodiča (nevydaný cestovný doklad o zaplatení, nesprávne vyučovanie cestovného a pod.)

10. Reklamácie, sťažnosti, uplatnenie škôd riešiť s majiteľom firmy na adrese:

LuXbus s.r.o.

Ploské 36, 044 44 Ploské

alebo e-mailom: voznuk@luxbus.sk,

č.t. +421 948 506 528.

Čl. 10 **Mimoriadna udalosť**

1. Za mimoriadnu udalosť pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:

- a) dopravná nehoda,
- b) požiar vozidla,
- c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.

2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:

- a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
- b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
- c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.

3. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:

- a) ohlásiť bezodkladne MU policajnému orgánu,
- b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia mimoriadnej udalosti,
- c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení mimoriadnej udalosti.

Záverečné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku,
2. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku,
3. Dopravca je oprávnený meniť alebo dopĺňať tento Prepravný poriadok kedykoľvek ak nastala situácia vyžadujúca zmeny. Prepravný poriadok je zverejnený na webovej stránke dopravcu www.luxbus.sk a vo vozidlách taxislužby.

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 17.10.2018

LuXbus s.r.o.